

Mise à jour : 30/06/2022

Conditions Générales

1. Préambule

La société NATURE ET VIN propose des services relatifs à la découverte de vins sélectionnés, ainsi qu'à l'apprentissage de l'œnologie.

La société NATURE ET VIN exploite le Site depuis lequel elle propose à ses Clients, à titre principal, des services d'Abonnements, en vue de la réception mensuelle de bouteilles de vins soigneusement sélectionnées par un sommelier (ci-après le Coffret de vin *Nature et Vin*).

La société NATURE ET VIN propose également une formation à l'œnologie et à la dégustation, grâce à des vidéos et livrets de formation (ci-après la formation *Académie de la dégustation*).

La réception des vins dans le cadre des Abonnements s'accompagne d'un accès à des vidéos de présentation et de dégustation des vins sélectionnés, ces vidéos étant réalisées par la société NATURE ET VIN en association avec un sommelier. La société NATURE ET VIN offre par ailleurs à ses Clients abonnés et aux Inscrits au Site la possibilité de passer une Commande sur le Site pour acquérir, hors abonnements, les vins sélectionnés par la société NATURE ET VIN, dans une quantité déterminée.

L'accès et l'utilisation de ces Services sont régis par les présentes Conditions Générales, dont seule la version française fait foi. Les Visiteurs, les Inscrits et Clients disposent de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer.

2. Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après « les Conditions Générales » ou « CG »), en ce compris son article 1^{er} (Préambule), les termes commençant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel selon le contexte de leur emploi, auront la signification suivante :

2.1. « Abonnement » : désigne le contrat auquel souscrit le Client auprès de la société NATURE ET VIN afin de lui permettre de recevoir chaque mois des Produits dans les conditions et modalités définies aux présentes CG et de bénéficier de certains Services.

La société NATURE ET VIN propose deux (2) formules d'Abonnements, à savoir :

- - Un Abonnement mensuel d'une durée d'un (1) mois, renouvelable automatiquement pour une durée identique (ci-après « Abonnement mensuel »)
- - Un Abonnement ferme d'une durée déterminée lors de la Commande, payé d'avance et sans reconduction automatique (ci-après « Abonnement à durée Déterminée »).

2.2. « Client(s) » : désigne tout Inscrit, âgé de 18 ans au *minimum*, passant une Commande sur le Site, pour ses besoins personnels ou pour le compte d'un tiers, dans les conditions et modalités des présentes CG.

Le Client est nécessairement, au sens du Code de la consommation :

- - Un consommateur : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole
- - Un non-professionnel : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles.

Dans l'hypothèse où le Client souhaite faire bénéficier à un tiers tout ou partie des produits et services de la société NATURE ET VIN, il déclare et garantit que ledit tiers est majeur et se porte fort vis-à-vis de la société NATURE ET VIN du respect par ledit tiers des obligations au titre des présentes CG ;

2.3. « Commande » : désigne la/les commande(s) de Produit(s) ou Abonnement(s), y compris par l'intermédiaire d'une carte cadeau, passée(s) par le Client auprès de la société NATURE ET VIN sur le Site et suivant les modalités fixées dans les présentes CG ;

2.4. « Inscrit(s) » : désigne toute personne ayant créé un Compte Personnel sur le Site www.nature-et-vin.com et sur le site www.academie-degustation.com ;

2.5. « Producteur(s) » : désigne les producteurs de vin sélectionnés par la société NATURE ET VIN ;

2.6. « Produit » : désigne les bouteilles de vin sélectionnées par la société NATURE ET VIN ainsi que les accessoires commercialisés sur le Site et acquis par le Client en passant une Commande sur le Site ; Concernant la formation à la dégustation « Académie de la dégustation », « Produit » désigne des vidéos et livrets de formation à la dégustation.

2.7. « Services » : désigne l'ensemble des services proposés par la société NATURE ET VIN aux Clients sur le Site, en complément des Abonnements et de la vente des Produits ;

2.8. « Site » : désigne les sites Internet accessibles aux adresses URL <https://www.nature-et-vin.com> et <http://www.academie-degustation.com/>;

2.9. « Visiteur(s) » : toute personne naviguant sur les Sites www.nature-et-vin.com et www.academie-degustation.com

3. Objet des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la société NATURE ET VIN met à la disposition des Visiteurs, Inscrits et Clients ses Sites et propose ses Produits et Services détaillés ci-après.

4. Acceptation des présentes Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tout Visiteur, Inscrit et/ou Client du Site.

L'accès et l'utilisation du Site entraîne l'adhésion du Visiteur, de l'Inscrit et/ou du Client aux présentes Conditions Générales. Le fait de confirmer la souscription à un Abonnement ou la passation d'une Commande sur les Sites, en cliquant sur le bouton "*confirmer ma commande*", après avoir coché la case « J'accepte les Conditions Générales » vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales. Si vous n'étiez pas d'accord avec les clauses énoncées ci-après, il vous est conseillé de ne pas utiliser le Site et/ou de ne pas passer de Commande.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la visite sur les Sites, de la souscription d'un l'Abonnement et/ou de la passation d'une Commande.

Les présentes Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications par la société NATURE ET VIN.

Dans ce cas, la société NATURE ET VIN en informera les Clients au moins un (1) mois avant leur entrée en vigueur.

Les nouvelles Conditions Générales seront applicables aux Commandes réalisées postérieurement à la modification, ou dans le cadre des Abonnements à Durée mensuelle, à compter du mois suivant la modification.

Les abonnés ayant souscrit à un abonnement à durée mensuelle peuvent résilier leur contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, avant chaque renouvellement de leur Abonnement mensuel (au minimum cinq (5) jours ouvrés avant la date anniversaire de leur abonnement).

Cela s'applique donc au-delà du cadre légal des quatre mois après l'entrée en vigueur de la modification.

Faute d'accord avec les Conditions Générales modifiées, il vous est conseillé de vous abstenir de continuer d'utiliser les services des Sites et/ou de résilier votre Abonnement mensuel.

A défaut, les modifications apportées aux Conditions Générales seront réputées acceptées.

5. Ventes et Services aux particuliers

La société NATURE ET VIN réserve exclusivement ses Produits et Services à une clientèle de consommateurs et/ou de non-professionnels au sens du Code de la consommation. Tout Client s'engage donc à agir en cette qualité. La société NATURE ET VIN se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande et/ou Abonnement émanant d'un Client s'avérant être un revendeur professionnel.

6. Accès aux Sites

La société NATURE ET VIN s'efforce de maintenir accessible les Sites sans pour autant être tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'accès aux Sites pourra être interrompu à des fins de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre raison d'ordre technique.

6.1. L'Inscrit a accès aux Sites notamment grâce aux emails qu'il reçoit de la part de Nature et Vin et l'Académie de la dégustation.

7. Commande sur les Sites

7.1. Toute Commande d'abonnement ou de produit hors abonnement est passée par l'intermédiaire des Sites. Le Visiteur remplit à cet effet le bon de commande présent sur les sites.

7.2. Avant de passer toute Commande, le Visiteur doit renseigner les informations qui lui sont demandées, en particulier ses Données Personnelles, sur le formulaire de commande.

7.3. L'Inscrit garantit l'exactitude, la sincérité et la fiabilité des informations renseignées, particulièrement de ses Données Personnelles. L'Inscrit fournit en particulier une seule adresse de courrier électronique valide et fonctionnelle, laquelle sera un moyen de communication entre lui et la société NATURE ET VIN, ainsi qu'une adresse valide de livraison postale.

Il appartient en conséquence à l'Inscrit de contacter le service client de Nature et Vin pour informer d'un éventuel changement d'adresse email ou postale, afin de garantir la livraison de ses produits.

7.4. La société NATURE ET VIN ne peut être tenue responsable de l'absence de diligence de l'Inscrit lors de la souscription, la modification et la mise à jour de ses Données Personnelles, et par suite de coordonnées erronées, avec leurs conséquences sur la livraison des Commandes.

7.5. La société NATURE ET VIN pourra vérifier à tout moment la conformité des informations renseignées par le Client et, le cas échéant, si ces informations lui paraissent erronées et/ou trompeuses, pourra demander la communication d'informations supplémentaires ou rectifiées. En cas d'information erronée ou paraissant trompeuse, la société NATURE ET VIN se réserve la possibilité, de plein droit (i) de suspendre ou rompre toute relation contractuelle avec le Client (ii).

7.9. Lors de la souscription d'un Abonnement, il appartient au Client de vérifier que l'Abonnement est conforme à ses choix (Données Personnelles, mode de livraison, options éventuelles, formule ou catégorie d'Abonnement, lieu de livraison et/ou de facturation des produits, etc.).

7.10. En cas de résiliation par le Client d'un Abonnement mensuel, les éventuels avoirs obtenus devront avoir été utilisés à défaut de quoi ils pourront être considérés comme perdus.

7.11. La société NATURE ET VIN se réserve par ailleurs expressément le droit d'étudier au cas par cas et d'accepter ou de refuser toute souscription à un Abonnement pour laquelle les livraisons doivent avoir lieu hors de France, notamment au regard des règles et conditions particulières applicables dans le pays concerné, ce que le Client reconnaît et accepte expressément. En cas de refus de souscription à un Abonnement dans ce cadre, la société NATURE ET VIN en informera le Client dans les plus brefs délais et, le cas échéant, le remboursera du prix déjà payé et prélevé.

Toute Commande ne sera prise en compte qu'après réception du paiement complet du Client. Toute Commande donnera lieu à une confirmation de Commande envoyée par la société NATURE ET VIN à l'adresse de courrier électronique que le Client a communiquée lors de son inscription sur le Site.

8. Fonctionnement des Abonnements

8.1. Description des Services

La société NATURE ET VIN propose aux Visiteurs de souscrire en ligne afin de bénéficier des Services suivants :

- > L'accès à la boutique en ligne de la société NATURE ET VIN permettant de commander les vins découverts grâce au Site NATURE ET VIN et au Site L'ACADEMIE DE LA DEGUSTATION.

8.2. Abonnements

La Société Nature et Vin propose aux Inscrits de souscrire un Abonnement sur le Site www.nature-et-vin.com afin de bénéficier des Produits et Services suivants :

- > La réception de une (1) ou plusieurs bouteilles de vin par mois et de leur fiches techniques, sélectionnées avec le plus grand soin par la société NATURE ET VIN avec l'aide d'un sommelier (le nombre de bouteilles variant en fonction des formules d'Abonnement telles que présentées sur le Site et choisie par le Client) ;
- > Des astuces de sommeliers
- > L'accès à la boutique en ligne de la société NATURE ET VIN permettant de commander à des tarifs exclusifs et réservés aux Clients, les vins découverts grâce à l'Abonnement et des sélections complémentaires.
- > Le contenu des livraisons mensuelles peut également varier (accessoires supplémentaires, fiches techniques additionnelles...) en fonction des formules d'Abonnement telles que présentées sur le Site et choisie par le Client

Ce produit s'appelle « Le coffret Nature et Vin ».

La Société Nature et Vin propose aux Inscrits de souscrire un Abonnement sur le Site www.academie-degustation.com afin de bénéficier des Produits et Services suivants :

- > La réception de vidéos et de livrets de formation à la dégustation et à l'œnologie

- > Des invitations aux soirées en ligne avec des sommeliers, des œnologues, des vignerons...
- > Des cadeaux réservés aux abonnés (Fiches pratiques, bouteilles offertes, vidéos...)

Ce produit s'appelle « L'Académie de la dégustation ».

8.3. Durée des Abonnements

Comme indiqué à l'article 2.1 des présentes Conditions Générales, la société NATURE ET VIN propose la souscription d'un Abonnement mensuel ou d'un Abonnement à durée Déterminée ferme de trois (3) mois, six (6) ou douze (12) mois au choix du Client, lors de sa souscription.

Tout Abonnement est conclu pour sa durée ferme et les sommes versées à ce titre sont définitivement acquises à la société NATURE ET VIN, y compris en cas de résiliation de l'Abonnement avant son terme.

Pour le Coffret Nature et Vin, il est possible de souscrire à un abonnement mensuel ou à un abonnement à durée déterminée de 3 et 6 mois.

Pour l'Académie de la dégustation il est possible de souscrire à un abonnement mensuel ou à un abonnement à durée déterminée de 3, 6 et 12 mois.

8.4. Renouvellement automatique de l'Abonnement mensuel

Contrairement aux Abonnements à durée Déterminée, le Client est informé qu'à son échéance l'Abonnement mensuel sera automatiquement reconduit pour une durée identique d'un mois, sauf résiliation par le Client au plus tard cinq (5) jours ouvrés avant l'expiration de l'échéance de l'Abonnement mensuel en cours.

8.5. Résiliation de l'Abonnement mensuel

Le Client peut mettre fin à son Abonnement mensuel à l'issue d'une période minimale d'un (1) mois. Le Client souhaitant mettre fin à son Abonnement doit en avertir la société NATURE ET VIN au moins cinq (5) jours ouvrés avant la date de renouvellement de son abonnement, en appelant le Service client Nature et Vin à ce numéro, ou par courrier recommandé avec accusé de réception :

Nature et Vin SA
9, Rue de Condé, Bureau 3
33000 Bordeaux

France

+33 (0)5 54 54 42 43

Le service client est ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 18h sans interruption (hors jours fériés).

Pour l'abonnement au Coffret de vin *Nature et Vin* : En l'absence de résiliation de son Abonnement mensuel, le Client est informé qu'un prélèvement aura lieu le mois prochain via un email envoyé environ 1 semaine avant chaque expédition de leur Commande mensuelle informant le client que son nouveau colis est ou va être en préparation.

Pour l'abonnement à la formation *Académie de la Dégustation* : en l'absence de résiliation de son Abonnement mensuel, le Client n'est pas informé qu'un prélèvement aura lieu le mois prochain.

Dans le cas d'un Abonnement à Durée Déterminée l'Abonnement expirera à l'issue de la période payée d'avance.

8.6. Modification de l'Abonnement mensuel

Le Client peut à tout moment modifier son Abonnement mensuel pour choisir de profiter d'une autre formule d'Abonnement proposée par la société NATURE ET VIN, parmi les formules existantes ou celles qui pourront le cas échéant être développées par la société NATURE ET VIN à l'avenir (les formules pouvant notamment varier en fonction du nombre de bouteilles ou de la catégorie des produits proposés).

Toutefois, pour que ces modifications soient prises en compte à compter du mois suivant, le Client devra impérativement avoir enregistré la modification de son Abonnement mensuel auprès du service client de la société NATURE ET VIN :

NATURE ET VIN,
Service client
+33 (0)5 54 54 42 43

Les Abonnements à durée Déterminée ne sont pas modifiables, outre l'adresse de livraison et de facturation.

8.7. Renouvellement reporté de l'Abonnement mensuel

Pour l'abonnement au coffret de Vin *Nature et Vin* :

Le Client, ayant souscrit un Abonnement mensuel, peut décider de reporter d'un mois le renouvellement de son Abonnement, dans la limite de trois mois de reports.

Dans cette hypothèse, le prix de son Abonnement mensuel ne sera pas prélevé par la société NATURE ET VIN pour le mois sélectionné et le Client ne recevra pas de Produits pendant cette période.

L'Abonnement mensuel du Client reprendra alors le mois suivant du mois reporté.

Pour l'abonnement à la formation *Académie de la dégustation* :

Le Client, ayant souscrit un Abonnement mensuel, ne peut pas reporter le renouvellement de son abonnement.

8.8. Renouvellement espacé de l'Abonnement mensuel

Pour le Coffret de vin *Nature et Vin* :

Le Client, ayant souscrit un Abonnement mensuel, peut décider d'espacer d'un mois ou de deux mois le renouvellement de son Abonnement.

En cas d'espacement d'un mois il recevra désormais son coffret tous les deux mois.

En cas d'espacement de deux mois il recevra désormais son coffret tous les trois mois.

Pour réaliser cet espacement l'Abonné doit contacter le Service Client Nature et Vin par téléphone, du lundi au vendredi, de 9h à 18h au +33 (0)5 54 54 42 43.

La nouvelle fréquence débutera suite à la prise en compte de la demande par le Service Client.

La facturation de la première échéance interviendra immédiatement après la prise en compte de la demande.

Pour la formation *Académie de la dégustation* :

Il n'est pas possible d'espacer le renouvellement de son abonnement.

9. Limitation de Commande

En considération du caractère rare ou spéculatif de certains Produits proposés sur les Sites et afin de permettre au plus grand nombre de bénéficier des Produits proposés par la société NATURE ET VIN, des restrictions ponctuelles sur les quantités disponibles à l'achat/Commande/Abonnement peuvent être appliquées. Dans ce cas, la quantité disponible de Produits s'entend limitée par Client (même nom, même adresse, même titulaire de compte).

La société NATURE ET VIN pourra indiquer sur le Site l'application de restrictions ponctuelles et se réservera le droit de refuser une Commande en cas de doute sur l'existence d'une Commande antérieure passée pour le même Produit et/ou d'un Abonnement antérieur déjà souscrit par le même Client.

10. Disponibilité des Produits

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur les Sites et s'entendent, hors Abonnement, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité définitive d'un ou plusieurs Produits commandés, la société NATURE ET VIN s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais.

Le Client pourra alors, à son choix, demander : (i) le remplacement du ou des produits indisponibles par un ou des produits d'une qualité et d'un prix équivalents, ou (ii) l'obtention d'un avoir auprès de la société NATURE ET VIN correspondant au montant de la commande ou du montant mensuel de l'abonnement visé, ou (iii) le remboursement de la somme débitée sur son compte, ce remboursement intervenant dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Pour les besoins du précédent alinéa, l'appréciation de la qualité équivalente demeure du seul ressort de la société NATURE ET VIN.

11. Prix

Les prix indiqués sont en Euro. Si un prix devait figurer dans une autre monnaie, ce montant n'aurait qu'une valeur purement indicative. Les prix des frais divers sont ceux indiqués lors de la Commande (frais de port, frais d'emballage, ...).

Le prix de l'Abonnement est celui indiqué sur les Sites. Ce prix s'entend toutes taxes comprises et hors frais de transport (les frais de port sont indiqués séparément et ajoutés au montant mensuel de l'Abonnement). Le prix total de l'Abonnement est celui indiqué lors de la validation par le Client de sa souscription à l'Abonnement, avant le paiement.

Les prix des Produits commandés par l'intermédiaire du Site sont ceux indiqués sur la fiche de chaque Produit. Ces prix s'entendent toutes taxes comprises.

Les livraisons en dehors de la France pour tout Abonnement souscrit ou toute Commande passée sur le Site pourront être soumises à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels

liés à la livraison des Produits sont à la charge et relèvent de la seule responsabilité des Clients. La société NATURE ET VIN n'est pas tenue de vérifier et d'informer les Clients des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, la société NATURE ET VIN conseille aux Clients de se renseigner auprès des autorités compétentes de leurs pays.

12. Modalités de paiement et sécurité

Le premier mois d'Abonnement mensuel est payé par le Client le jour de la Commande. Le deuxième mois d'Abonnement mensuel (après renouvellement) et ceux qui s'en suivent sont prélevés sur le compte du Client à la date d'anniversaire de la première commande sur sa carte bancaire ou par un prélèvement sur son compte bancaire (SEPA).

Pour toute Commande d'un Abonnement à durée Déterminée, le règlement s'effectuera intégralement lors de la Commande, par carte bancaire ou par prélèvement bancaire SEPA.

Pour toute Commande passée, hors Abonnement, le règlement s'effectue intégralement lors de la Commande, par carte bancaire ou par prélèvement sur le compte bancaire (SEPA).

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, tout paiement effectué par carte bancaire sur le Site NATURE ET VIN et sur le site ACADEMIE DE LA DEGUSTATION s'effectue via un système de paiement en ligne sécurisé qui permet de crypter toutes les données relatives aux commandes (y compris les noms, adresses et numéros de cartes de crédit) afin que les informations communiquées soient protégées lors de leur transmission.

13. Expédition et livraison

13.1. Livraison dans le cadre des Abonnements

Les Produits sont expédiés au Client par l'intermédiaire du transporteur sélectionné par la société NATURE ET VIN.

Les Produits sont livrés selon la formule choisie par le Client lors de son inscription, à l'adresse qu'il aura indiquée. Si tout ou partie des adresses ou informations nécessaires à la livraison fournies par le Client s'avèrent incorrectes obligeant le transporteur sélectionné par la société NATURE ET VIN à retourner les Produits, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

Le Client peut à tout moment, jusqu'à 5 jours ouvrés avant l'expédition des Produits, modifier son adresse de livraison en contactant par téléphone le service client de NATURE ET VIN. Les modifications seront appliquées à partir de la première expédition suivant la demande du Client.

La société NATURE ET VIN s'engage à tout mettre en œuvre pour que les délais de livraisons soient respectés.

13.2. Livraisons dans le cadre des Commandes de Produits (hors Abonnements)

Les délais de livraison applicables dans le cadre des Commandes de Produits passées hors Abonnement par l'intermédiaire du Site sont ceux indiqués lors de la Commande, avant la validation de celle-ci.

Ces délais sont susceptibles de varier notamment en fonction du lieu de livraison, du mode de livraison choisi, de la quantité de Produits commandés et de leur disponibilité. Les délais de livraisons annoncés lors de la Commande sont indiqués en jours ouvrés et sous réserve de validation de la Commande.

Les Produits sont livrés par la société NATURE ET VIN selon la formule choisie par le Client lors de la passation de sa commande, à l'adresse de livraison indiquée par le Client.

Si tout ou partie des adresses ou informations nécessaires à la livraison fournies par le Client, lors de la Commande, s'avèrent incorrectes obligeant la société NATURE ET VIN à retourner la Commande, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

14. Garanties

14.1. Garantie des vices et défauts apparents

Il appartient au Client de vérifier le bon état du(des) Produit(s) au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références du(des) Produit(s) ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours à compter de la livraison.

14.2. Garantie des vices et défauts cachés

Garanties légales

Le Client dispose d'une garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), d'une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil) et d'une garantie de sécurité (articles 1386-1 et s. du Code civil).

Le Client ayant la qualité de consommateur dispose en outre d'une garantie légale de conformité (articles L. 211-1 et s. Code de la consommation).

En revanche, l'usure normale d'un Produit ne rentre pas dans le champ de la garantie de conformité, de même qu'un défaut qui apparaîtrait plus tard, par exemple du fait d'une mauvaise manipulation/utilisation par le Client.

Retour

Afin de mettre en œuvre la garantie, il appartient au Client de contacter NATURE ET VIN afin d'obtenir les instructions nécessaires au retour du(des) Produit(s).

Les frais de retour du(des) Produit(s) demeurent à la charge du Client, sauf pour les Clients consommateurs mettant en œuvre la garantie de conformité des articles L. 211-1 et s. Code de la consommation.

Le client doit informer la société NATURE ET VIN de sa volonté de mettre en œuvre l'une des garanties ci-dessus par courrier :

Nature et Vin SA
9, Rue de Condé, Bureau 3
33000 Bordeaux
France

En tout état de cause, le Client devra prendre soin d'indiquer l'ensemble des informations demandées ainsi que les raisons précises justifiant le retour ou le refus de la Commande.

La société NATURE ET VIN proposera, au choix du Client, le remplacement du ou des Produit(s) par une nouvelle livraison au Client. Dans l'hypothèse où le remplacement du ou des Produits s'avèrerait impossible, la société NATURE ET VIN pourra alors proposer au Client le remboursement du montant de la Commande (montant de l'Abonnement mensuel sur une durée d'un mois ou montant de la Commande, à proportion des Produits refusés, et comprenant le cas échéant les frais de retour engagés par le Client sur justificatif).

15 Droit de rétractation

15.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception du Produit par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens incluant la livraison de biens.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à NATURE ET VIN au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Nature et Vin SA
9, Rue de Condé, Bureau 3
33000 Bordeaux
France

En vertu de l'article L221-22 du Code de la consommation, la charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

15.2. Mise en œuvre du droit de rétractation

Le Client renvoie le(s) Produit(s) concerné(s) par le droit de rétractation à NATURE ET VIN sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Il doit au préalable contacter par téléphone le Service Clients de Nature et Vin afin de connaître la marche à suivre, et notamment l'adresse à laquelle retourner le produit.

Le Produit concerné doit impérativement être retourné :

- correctement protégé, dans son emballage d'origine, accompagné de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, étiquettes, dans un parfait état de revente (non-abîmé, ouvert, endommagé ou sali)
- accompagné de la facture de vente de façon à permettre à NATURE ET VIN d'identifier le client (numéro de commande, nom, prénom, adresse)
- pour les produits autres qu'alimentaires, sans que le produit n'ait manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes) c'est-à-dire sous réserve que le produit ne porte pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à son test et soit dans un état permettant sa revente

Tout Produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou dont l'emballage aura été détérioré ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

15.3. Effets du droit de rétractation

Si les conditions permettant d'exercer le droit de rétractation sont réunies, NATURE ET VIN remboursera le Client de la totalité des sommes versées dès réception des Produits retournés par le Client ou de la preuve de l'envoi des produits, au plus tôt des deux évènements.

Le cas échéant, NATURE ET VIN effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

Les frais de renvoi du Produit restent à la charge du Client.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques de ce Produit.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

15.4. Exclusions du droit de rétractation

En vertu de l'article L121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé
- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

16. Données Personnelles

Le Visiteur et le Client sont informés que les Données Personnelles qui lui sont demandées et/ou qui sont collectées par la société NATURE ET VIN sur le Site et le concernant sont traitées conformément à la Charte Vie Privée.

18. Propriété Intellectuelle

18.1. La marque "NATURE ET VIN" et la marque « ACADEMIE DE LA DEGUSTATION » est enregistrée auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI). Aucune utilisation de ces marques et/ou de leur logo ne peut être faite sans l'accord écrit et préalable de la société NATURE ET VIN.

18.2. L'intégralité des contenus, en tout ou partie, qui apparaissent ou sont disponibles sur les Sites et dans les emails (incluant notamment sans que cette liste soit limitative : les données, informations, textes, illustrations, logos, marques, infographies, photographies, vidéos, logiciels et programmes informatiques, bases de données, etc.), et plus généralement tout ou partie du Site lui-même, sont protégés au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle pour la France et le monde entier.

18.3. Les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit des Clients et/ou Visiteurs et/ou Inscrits. En conséquence, ces derniers s'interdisent formellement de reproduire et/ou utiliser tout ou partie des contenus qui apparaissent ou sont disponibles sur les Sites et tout ou partie des Sites eux-mêmes. Les Clients, Inscrits et Visiteurs s'interdisent également de copier, modifier, altérer, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter ou diffuser de quelques manières et sous quelques formes ou support que ce soit lesdits éléments.

18.4. En particulier, l'accès aux vidéos de dégustation mises en ligne sur les Sites est exclusivement réservé aux Clients, Visiteurs ou Inscrits pour un visionnage effectué à titre privé et non commercial. Aucune utilisation de ces vidéos ne peut être faite sans l'accord écrit et préalable de la société NATURE ET VIN (contact@nature-et-vin.com).

18.5. Le non-respect de l'une quelconque des dispositions du présent article 18 expose son auteur (Visiteur, Inscrit, Client et/ou tout tiers) à des poursuites et engage la responsabilité pénale et civile de son auteur, notamment sur le fondement de la contrefaçon de marque et de droits d'auteur.

19. Liens, sites Internet tiers et partenaires

19.1. La société NATURE ET VIN ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet exploités par des tiers (y compris ses partenaires) auxquels le Visiteur / l'Inscrit / le Client accéderait par l'intermédiaire du Site.

19.2. La société NATURE ET VIN n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites Internet tiers ou proposés par ces tiers (y compris ses partenaires) dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

19.3. La société NATURE ET VIN n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Visiteur / l'Inscrit / le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses partenaires), vers lequel le Visiteur / l'Inscrit / le Client des Sites serait orienté par l'intermédiaire des Sites et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit

avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces derniers sont tenus.

19.4. Par ailleurs, les Sites peuvent contenir des liens hypertextes ainsi que des visuels publicitaires, promotionnels, commerciaux ou de parrainage vers des sites Internet de tiers revendeurs ou prestataires de services indépendants. La société NATURE ET VIN ne saurait être responsable des contenus desdits sites Internet tiers, n'en garantit ni l'exactitude, ni la validité, ni la qualité, ni l'intégrité, en particulier dans le cadre des transactions effectuées directement entre le Visiteur / l'Inscrit / le Client et un tiers revendeur ou prestataire indépendant.

20. Responsabilité et force majeure

La société NATURE ET VIN garantit au Client la bonne exécution de la Commande passée par le Client

Toutefois, la société NATURE ET VIN ne saurait être responsable :

- - En cas de non-respect par le Client des termes des présentes CG ;
- - Pour tout dommage indirect ou/et immatériel, en ce compris notamment les dommages corporels subi du fait de la Commande, de l'utilisation des Produits ou encore les pertes de réputation susceptibles de survenir lors de l'utilisation de tout ou partie des Produits.

La société NATURE ET VIN ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique du Visiteur / Inscrit / Client ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès au Site.

Par ailleurs, l'Inscrit est seul responsable des conséquences de tout dommage subi du fait de l'utilisation par un tiers de ses identifiant et mot de passe pour accéder à son Compte Personnel, de son adresse de courrier électronique ou de son ou ses code(s) confidentiel(s), et de la communication de toute information qu'il aura rendue accessible.

Dans ce contexte, le Visiteur / Inscrit / Client garantit la société NATURE ET VIN contre toute action, recours ou réclamation en rapport avec l'ensemble des éléments précités et, notamment mais sans limitation, ceux qui mettraient en cause l'utilisation des Abonnements proposés sur les Sites, ainsi que l'usage qui pourrait être fait des Produits.

La société NATURE ET VIN ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de survenance d'un évènement de force majeure, tel que définie par l'article 1240 du Code Civil.

21. Droit applicable - Règlement des litiges

21.1. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française, sous réserve des règles impératives du pays de résidence du Client consommateur.

21.2. En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes Conditions Générales, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, les parties s'efforceront toujours de trouver une solution amiable avant de porter l'affaire devant les tribunaux compétents.

Pour ce faire, le Client est informé que le service client de la société NATURE ET VIN est joignable aux coordonnées suivantes :

Courrier :

Nature et Vin SA
9, Rue de Condé, Bureau 3
33000 Bordeaux
France

du lundi au vendredi de 9H à 18H au +33 (0)5 54 54 42 43 (prix d'un appel local) (Hors jours fériés)

Email (réponse garantie sous 48 heures ouvrées maximum) via contact@nature-et-vin.com.

22.3. A défaut de résolution amiable, le Client et/ou la société Nature et Vin pourra porter sa réclamation devant les juridictions compétentes.

Version en vigueur à compter du 18/03/2022

EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT CONSOMMATEUR DANS LE CADRE D'UNE VENTE À DISTANCE

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la réception du bien, le Client a la faculté de se rétracter par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, il est recommandé d'utiliser le formulaire détachable ci-après.

=====

EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

*** compléter et signer ce formulaire**

*** l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :**

Nature et Vin SA
9, Rue de Condé, Bureau 3
33000 Bordeaux
France

*** l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la réception ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

*** Nature de la marchandise ou du service commandé**

.....

*** Date de la commande**

.....

*** Date de réception de la commande**

.....

* Nom du client :

.....
.....

* Adresse du client :

.....

Signature du client :